

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024



EMMAÜS
CONNECT



ON PEUT DIRE QUE L'ANNÉE 2024 NOUS AURA MIS AU DÉFI.

Au défi de nous adapter à un tsunami nommé intelligence artificielle (IA). Alors que cette technologie semble s'infiltrer partout, la fracture numérique et sociale demeure bien réelle et les impacts environnementaux exponentiels. Nous sommes face à un enjeu de société sans précédent : quelle place voulons nous pour l'IA dans nos vies ? Comment éviter qu'elle ne creuse les fractures existantes et le gouffre environnemental ? Comment en adopter un usage raisonné, pour que cette technologie ait vraiment du sens pour l'humain et le vivant ? Il nous semble indispensable de créer les conditions d'un réel espace de débat inclusif sur le sujet mais aussi de donner les moyens aux acteurs de la solidarité de s'en saisir pour en limiter les risques et en accélérer les opportunités.

Au défi de la fracture politique et sociale, exacerbée par la dissolution de l'Assemblée nationale. Avec l'ensemble du mouvement Emmaüs, nous nous sommes mobilisés pour porter la voix de la solidarité, notamment à travers la mise à disposition d'ordinateurs dédiés à la compréhension des démarches électorales en ligne. Car l'accès au numérique, c'est aussi l'accès à la citoyenneté.

2024 a fait tomber une icône, qui n'était pas seulement celle d'Emmaüs, mais de tout un pays. Face aux révélations, notre mouvement a su regarder en face ses propres failles.

Avec l'ensemble des structures Emmaüs, nous avons apporté notre soutien total aux victimes et défendu un changement profond de culture pour notre mouvement.

2024 nous a aussi mis au défi d'équiper 2 millions de foyers en cinq ans. Ce cap, fixé par le gouvernement dans le cadre du plan de lutte contre la fracture numérique, appelle une mobilisation inédite. Emmaüs Connect a pris toute sa part, en intensifiant la dynamique collective et en développant de nouveaux outils dans une logique de communs numériques. Objectif : démultiplier les capacités d'actions et d'innovation des acteurs du réemploi numérique solidaire en France et en Europe.

Enfin, 2024 nous a mis au défi de formaliser nos propres défis ! Après une année de réflexion et de consultation à l'occasion des dix ans de l'association, notre livret Imagine Connect est paru (à retrouver sur emmaus-connect.org). Il officialise notre méthode, notre ambition, notre cap pour les dix années à venir. Objectif : aider 500 000 personnes à sortir de la précarité numérique et sociale d'ici 2033.

Défi accepté.

Charlotte Bougenaux et Marie Cohen-Skalli, directrices



SOMMAIRE

1



Connaître
Emmaüs
Connect P.1

2



L'année
2024 en
infos clés P.12

3



Nos actions pour
accélérer l'inclusion
numérique et sociale
P.19

4



Nos actions
solidaires au cœur
des territoires
P.26

5



Mobilisation
citoyenne
P.37

6



Ils agissent
à nos côtés
P.40

7



Ambitions
2025 P.47

8

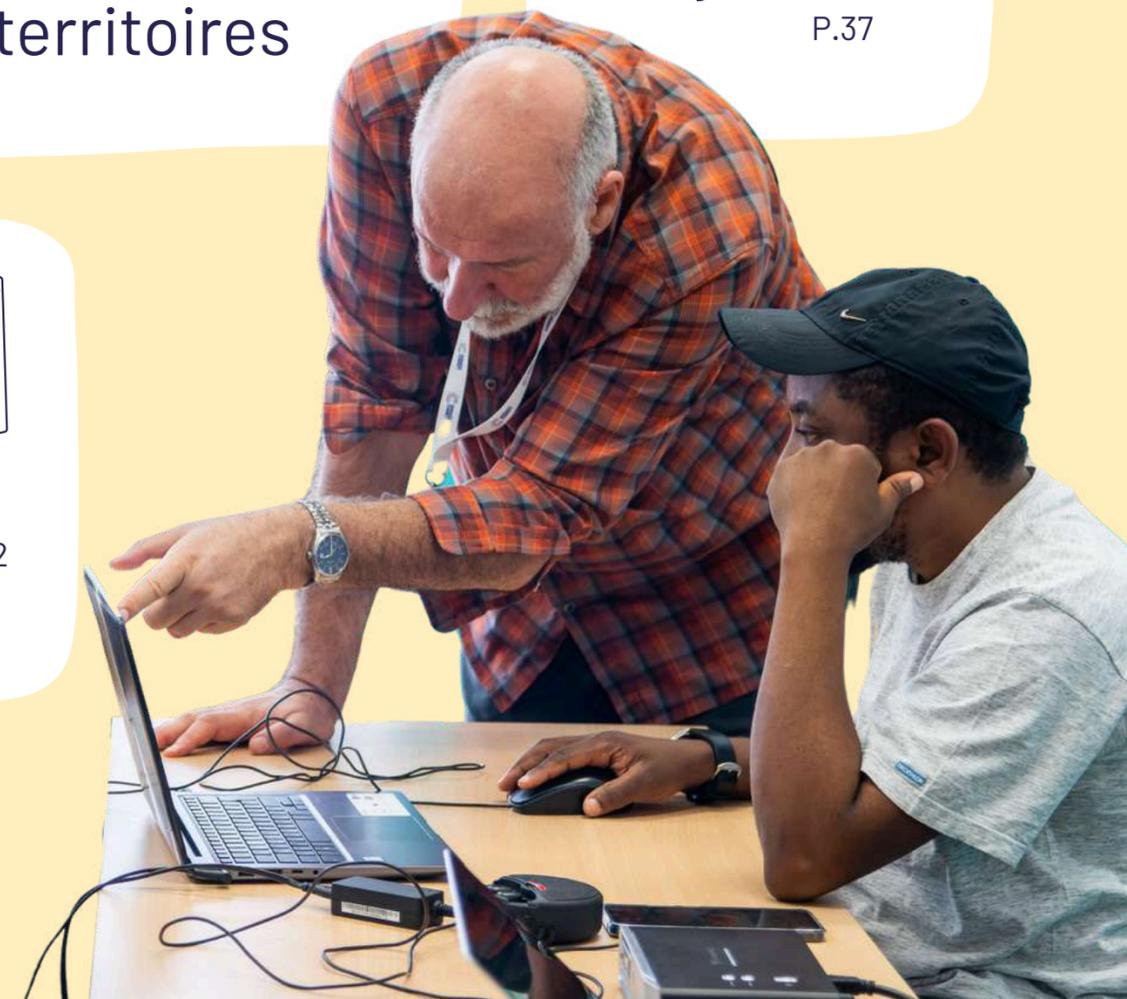


Bilan
financier P.51

9



Nous
contacter P.52



1 Connaître Emmaüs Connect



1.1
Notre mission P.2

1.2
Nos modes d'action P.3

1.3
Nos lieux d'action P.7

1.4
Publics accompagnés P.8

1.5
Témoignages P.9

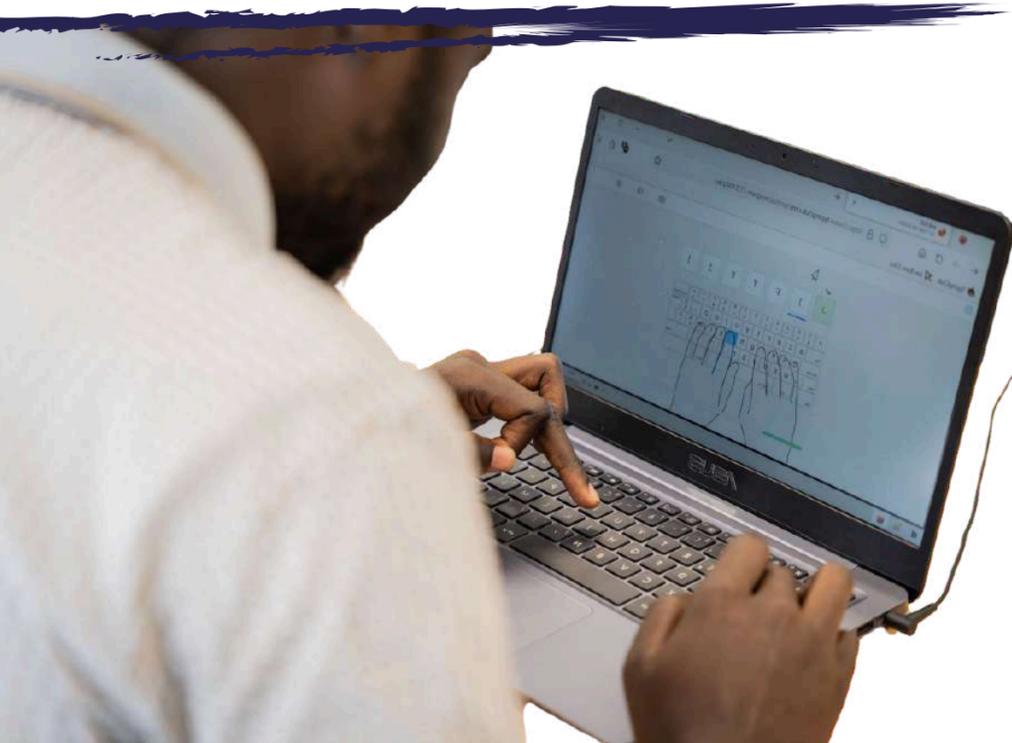
1.6
Gouvernance de l'association P.10

1.7
L'équipe Emmaüs Connect P.11

NOTRE MISSION DANS UNE SOCIÉTÉ EN VOIE DE DÉMATÉRIALISATION

208 815

personnes aidées
depuis la création de
l'association en 2013



Se connecter est désormais indispensable pour accéder à ses droits, à un toit, à un emploi, à l'information, à ses proches. Le numérique est partout et il conditionne l'accès à l'essentiel. Lorsqu'on n'a pas les outils ou les compétences qu'il faut, la vie quotidienne devient une épreuve. 16 millions de personnes sont en difficulté numérique dans notre pays, c'est l'équivalent des populations du Grand Est, de Nouvelle-Aquitaine et des Hauts-de-France réunies.

L'exclusion numérique ne frappe pas au hasard : elle touche d'abord celles et ceux qui sont déjà fragilisé·e·s par la précarité. **C'est bien une question sociale, avant d'être une question d'âge.**

Depuis 2013, Emmaüs Connect agit pour redonner du pouvoir d'agir à celles et ceux qui sont en première ligne de cette exclusion : jeunes issu·e·s de familles précaires, seniors isolé·e·s, personnes sans-abri, primo-arrivant·e·s... pour qui l'illectronisme est une double peine. Nous leur proposons de l'équipement, de la connexion, de l'accompagnement, dans l'esprit de solidarité inconditionnel du mouvement Emmaüs. **Ce que l'on vient chercher chez nous, c'est aussi et surtout de l'écoute, de l'échange et de la réassurance pour pouvoir reprendre confiance.**

Pour atteindre notre objectif d'aider 500 000 personnes à sortir de la précarité d'ici 2033, qui marqueront les vingt ans de l'association, nous sommes bien entouré·e·s : structures sociales, institutions, entreprises, citoyen·ne·s sont chaque année plus nombreux·se·s à se mobiliser et travailler ensemble pour faire reculer la détresse numérique et sociale.

NOTRE MISSION



Emmaüs Connect s'est donné pour mission d'agir sur toutes les facettes de l'inclusion numérique, en aidant les publics en situation de précarité et en formant les acteur·ice·s de la solidarité confronté·e·s à ces enjeux.

**Outiller
les publics
en précarité**



**Accompagner
les publics en
difficulté**



**Former les
acteur·ice·s
de la
solidarité**



Permettre aux publics en situation de précarité d'accéder aux outils numériques



Au sein de nos espaces de solidarité numérique, nous proposons du crédit mobile et internet à tarif solidaire fourni par notre partenaire historique SFR.

Nous vendons également des téléphones, smartphones, tablettes et ordinateurs à petit prix reconditionnés via notre réseau de réemploi solidaire LaCollecte.tech.

ACCUEIL ET COMPTOIR SOLIDAIRE

Mise à disposition à prix solidaire de moyens de connexion (crédit mobile/internet, cartes SIM) et de matériel de deuxième main (ordinateurs, smartphones, tablettes...) reconditionné en France par des structures d'insertion participant à nos filières locales LaCollecte.tech.



Accompagner les publics en difficulté vers des compétences numériques essentielles



Nos parcours d'initiation et permanences connectées permettent aux personnes en difficulté d'acquérir un bagage numérique minimum : prise en main d'un ordinateur, d'un smartphone, navigation sur internet ou utilisation d'une boîte mail...

Nous proposons aussi aux structures de la solidarité qui le souhaitent une diversité de parcours, de 12h à 150h, pendant lesquels nous accompagnons leurs publics vers plus d'autonomie sur une thématique particulière.

PERMANENCE CONNECTÉE

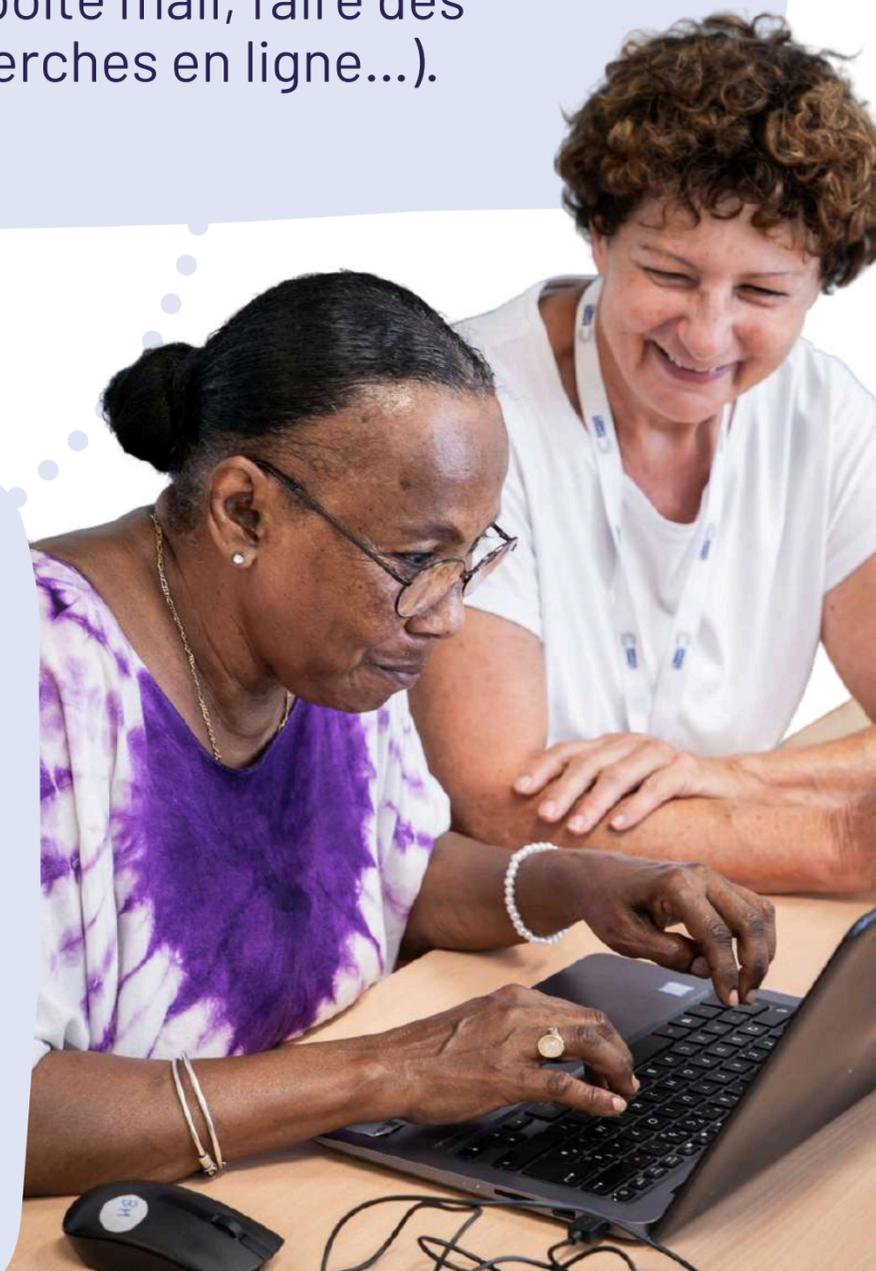
De manière individuelle et confidentielle, nous répondons aux problématiques numériques des personnes selon leurs besoins, aussi souvent que nécessaire.

PARCOURS CIBLÉ

Pour les structures qui en font la demande, les équipes Emmaüs Connect mettent en place des parcours spécifiques (emploi, santé...) en espace de solidarité numérique ou en dehors.

PARCOURS D'INITIATION

En petit groupe et sur plusieurs séances, apprentissage de compétences essentielles (utiliser un clavier, créer une boîte mail, faire des recherches en ligne...).



Former les acteur·ice·s de la solidarité en partageant nos savoir-faire



A travers notre organisme de formation et notre réseau des Relais Numériques, nous aidons les professionnel·le·s du secteur social à répondre à la hausse considérable des besoins de leurs publics en situation de précarité.

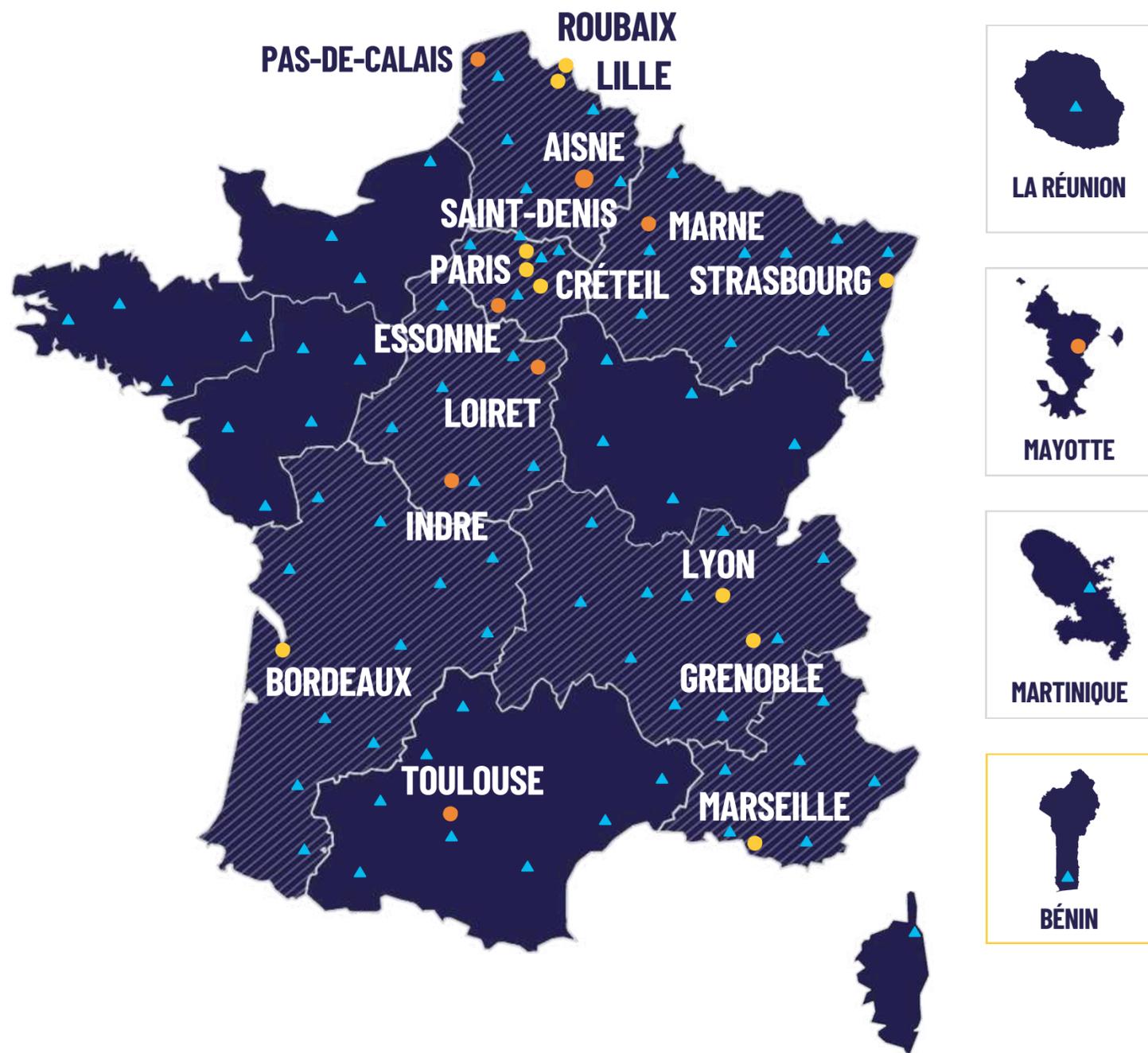
Depuis 2013, nous avons ainsi formé plus de 16 000 aidant·e·s professionnel·le·s et accompagné 600 structures Relais Numériques dans la mise en place de leurs propres actions d'inclusion numérique.

MISE EN CAPACITÉ

Nos équipes accompagnent les structures sociales à se former et à s'outiller pour répondre aux enjeux de l'inclusion numérique :

- ponctuellement, à travers notre catalogue de formation des professionnel·le·s (organisme certifié QUALIOP1 au titre des actions de formation) ;
- sur la durée, en rejoignant notre réseau des Relais Numériques, pour construire un projet d'inclusion numérique ou pour proposer des offres d'accès à des équipements ou à des moyens de connexion.



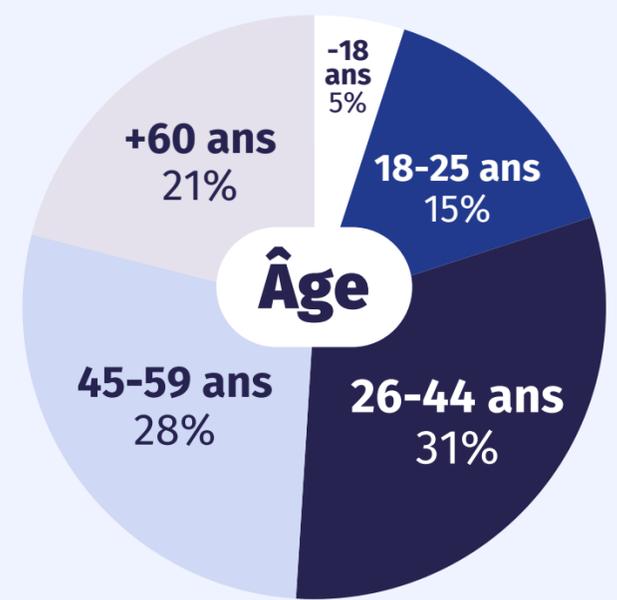


Emmaüs Connect agit sur 18 territoires et accompagne plus de 600 Relais Numériques dans leurs actions de solidarité numérique.

- Territoires d'action avec espace de solidarité
- Territoires d'actions itinérantes
- ▲ Relais Numériques (*non-exhaustif*)
Structures tierces accompagnées par Emmaüs Connect dans la mise en place de projets d'inclusion numérique.
- ▨ Filières régionales LaCollecte.tech



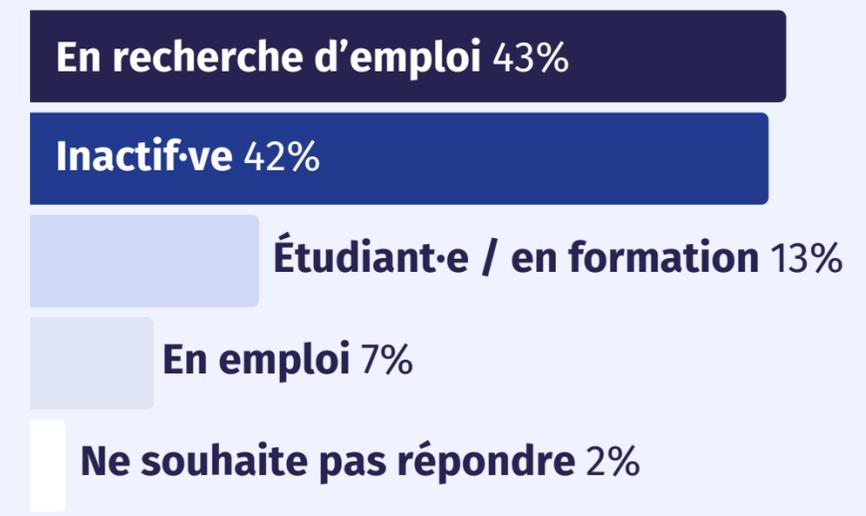
PUBLICS ACCOMPAGNÉS depuis 2013



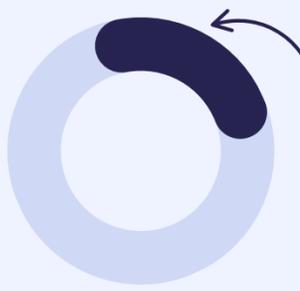
Ressources mensuelles



Situation professionnelle



Situation bancaire



30%
des inscrit·e·s
n'ont pas de
compte courant



ILS-ELLES TÉMOIGNENT



« J'ai trouvé une superbe équipe. J'ai mieux compris les cours d'informatique grâce à Emmaüs Connect. Merci à toute l'équipe ! »

Apprenant·e

« Le formateur est très clair dans ses explications, toujours à l'écoute en cas de problème ou d'incompréhension, ce qui nous permet d'avancer rapidement et en toute confiance. Merci à lui. En tout cas, cette formation est vraiment nécessaire, j'en suis témoin. J'espère qu'elle aidera d'autres personnes qui sont dans ma situation. »

Apprenant·e

« Je me suis inscrite comme bénévole et je ne le regrette pas. J'ai trouvé des personnes attentives, écoutantes et encourageantes. Quelle joie pour moi que ces rencontres fraternelles avec les autres bénévoles ! En m'inscrivant au reconditionnement, je peux passer des journées à travailler pour d'autres dans une bonne ambiance et c'est une expérience fondatrice pour moi. J'ai aussi beaucoup de joie à aider les bénéficiaires lors des permanences connectées. Ce sont de beaux moments d'enrichissements mutuels. Certes, je viens avec mon savoir, mais eux arrivent avec leur joie de vivre et d'apprendre et c'est un trésor sans prix. »

Marie, bénévole



INSTANCES DE L'ASSOCIATION

Au local

Rendez-vous bénévoles :

Les bénévoles et l'équipe locale permanente se réunissent pour échanger et s'informer sur les projets en cours.

Comités locaux :

Réunit les salarié·e·s et les bénévoles souhaitant participer au développement stratégique et opérationnel des actions sur le territoire.

Pôles et groupes bénévoles

Au local comme au national, les bénévoles se mobilisent sur des projets structurants (reconditionnement, mesure d'impact, événements...).

Au national

Conseil d'administration :

Composé de 7 membres bénévoles et des directrices, il fixe les orientations stratégiques de l'association.

Comité de direction :

Composé des directrices et de responsables métiers et territoires (opérations, partenariats, formation, communication, finances, RH, régions), il décline la stratégie et assure chaque semaine le suivi des affaires courantes.

Pierre Marcilloux et Philippe Stoppa, bénévoles engagés à Lyon et Paris, rejoignent le CA. Ils remplacent Vincent Descamps et Noëlle Velly-Dzagoyan.

Quels liens entre Emmaüs Connect et le mouvement Emmaüs ?

Emmaüs Connect est une association membre du mouvement Emmaüs. Comme les 300 autres groupes du mouvement, elle est engagée sur des valeurs communes mais conserve une pleine autonomie juridique et opérationnelle.



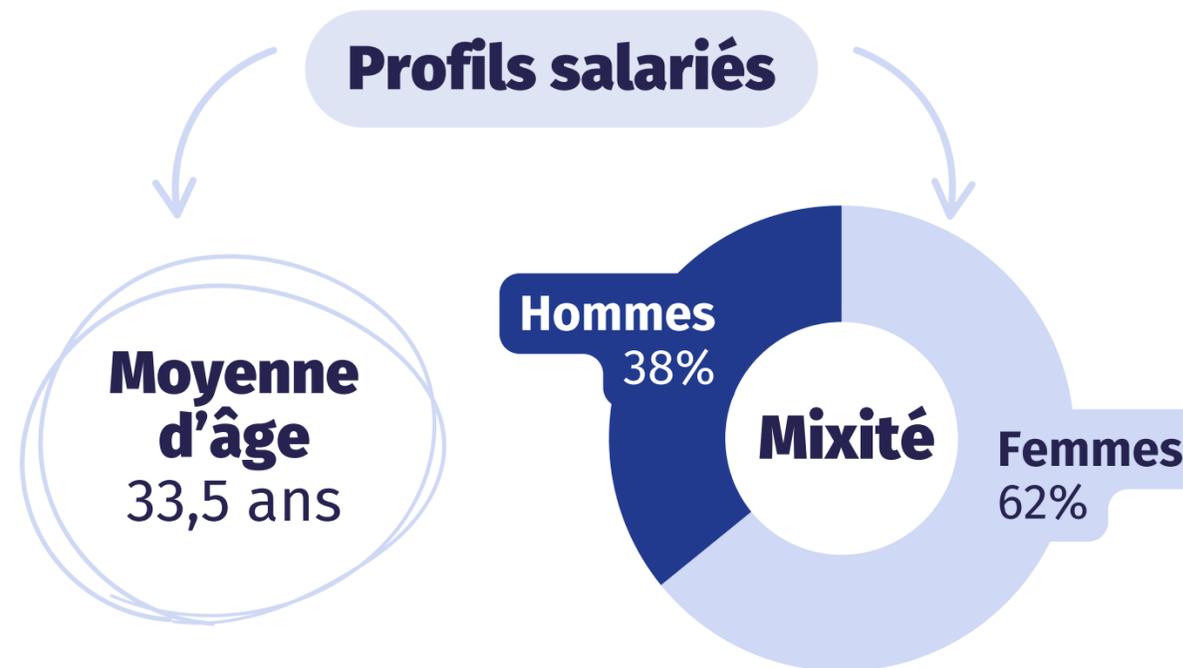
L'ÉQUIPE EMMAÛS CONNECT

1 329 BÉNÉVOLES

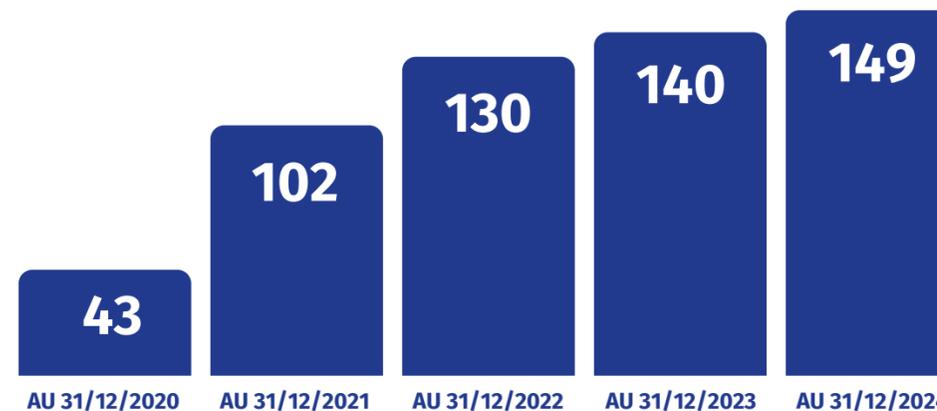
ont réalisé au moins une action au cours de l'année. Leur mobilisation est indispensable partout en France.

56 385 HEURES

de bénévolat enregistrées dans l'année, c'est une progression de 4% et un record pour l'association !



Effectif salarié



depuis la période COVID : +200% d'effectifs en CDI et CDD

L'ÉQUIPE



2 L'année 2024 en infos clés



2.1

Temps forts
des projets P.13

2.3

Nouvelle
offre de
connexion P.15

2.2

Indicateurs
2024 P.14

2.4

Notre
consultation
action sociale P.16

2.6

Plaidoyer P.17

2.7

Présence web
et médias P.18



Février

70 ans de l'appel de l'hiver 1954, à l'origine du mouvement Emmaüs



Mars



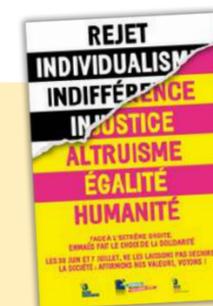
Publication du livret Imagine Connect :
Nos défis à 10 ans pour aider 500 000 personnes à sortir de la précarité sociale et numérique

Mai



Lancement de l'enquête "L'Action sociale face au tout-numérique", auprès de 2500 professionnel·le·s du secteur

Juin



Elections législatives : **mobilisation pour la solidarité avec Emmaüs France**

Juillet



Les Médailles du réemploi numérique solidaire, à l'occasion des JO de Paris 2024

Septembre

Publication de notre étude «L'inclusion numérique des personnes en situation de handicap», avec la Croix-Rouge française



Octobre

Journées Engagées (4e édition) pour mobiliser de nouveaux·elles bénévoles sur nos territoires d'action



Novembre

Lancement de notre nouvelle offre de connexion solidaire avec le soutien de SFR





119 362

Heures
d'accompagnement
réalisées par Emmaüs
Connect

889

Aidant·e·s formé·e·s à
l'inclusion numérique



2944

Structures sociales
partenaires



34 000

Équipements
collectés



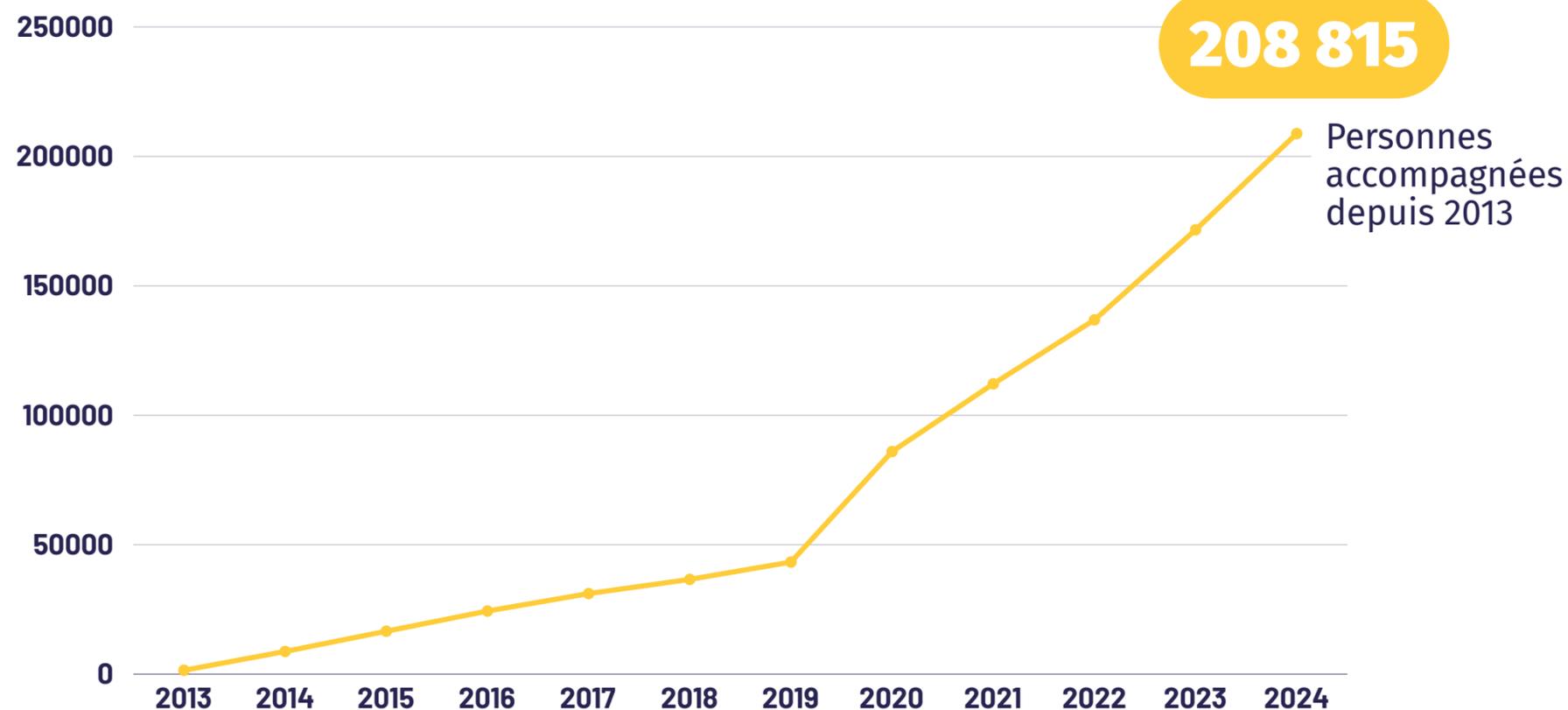
179 112

Recharges mobile/internet
et équipements fournis

37 191



Personnes aidé·e·s
dans nos espaces et notre réseau
des Relais Numériques



Publics en situation de précarité sociale et numérique ayant bénéficié de moyens de connexion et/ou d'équipement et/ou d'accompagnement sur les compétences essentielles.





UNE NOUVELLE OFFRE DE CONNEXION SOLIDAIRE POUR RÉPONDRE AUX BESOINS

Les besoins numériques évoluent rapidement au fil de la dématérialisation des services du quotidien, qui nécessitent de plus en plus de data internet.

C'est pourquoi, en octobre 2024, nous avons lancé, en partenariat avec SFR, une nouvelle offre solidaire de recharge téléphonique et internet à destination des publics en situation de précarité. Cette initiative a pour objectif de renforcer l'inclusion numérique en facilitant l'accès à la connexion pour les personnes les plus vulnérables.

Nous avons multiplié par quatre la quantité de gigas disponibles de data Internet et introduit une recharge valable deux mois, tout en maintenant les prix inchangés. Cette évolution permet aux bénéficiaires de rester connecté·e·s plus longtemps et plus efficacement, sans coût supplémentaire.

Cela répond aux besoins essentiels des personnes accompagnées qui doivent pouvoir accéder à des démarches en ligne, à la recherche d'emploi, au logement, au lien social ou à l'information, qui supposent une connexion internet. Cette évolution des offres et des prix s'inscrit pleinement dans notre objectif d'aider 500 000 personnes à sortir de la précarité numérique et sociale d'ici 2033.



« Via le déploiement de son réseau sur l'ensemble du territoire, SFR joue un rôle majeur dans la lutte contre la fracture numérique, sociale et géographique. L'usage de la téléphonie mobile et d'Internet constitue un levier essentiel d'insertion sociale et professionnelle pour les personnes en situation de précarité ou d'exclusion. En étroite collaboration avec notre partenaire historique Emmaüs Connect, nous sommes très fiers d'avoir coconstruit une nouvelle offre de connexion solidaire pour que le numérique soit accessible à toutes et tous. »

Marie Lhermelin, Secrétaire générale adjointe / Directrice des relations institutionnelles et de l'engagement, Altice France / SFR



En savoir plus sur notre nouvelle offre

L'ACTION SOCIALE FACE AU TOUT-NUMÉRIQUE [ENQUÊTE]

Au printemps 2024, nous avons lancé, en partenariat avec la Fonda, l'UNAFORIS, l'UNIOPSS et la Mission Locale de Charleville-Mézières, une enquête de grande envergure auprès des professionnelles* du secteur social sur leur rapport au numérique.

Si elles perçoivent à première vue positivement la numérisation de leurs pratiques, soulignant des gains d'efficacité et de nouvelles possibilités d'accompagnement, l'enquête met aussi en lumière de fortes préoccupations.

La dématérialisation croissante des services a entraîné un transfert de charge administrative sur les publics en difficulté, souvent exclus du numérique, et par ricochet sur les travailleuses sociales. Celles-ci déplorent une perte de temps pour l'accompagnement humain, au profit de tâches administratives, et un affaiblissement du lien social, pourtant au cœur de leur métier.

Face à un avenir numérique qui inquiète (IA, déshumanisation, sécurité des données), nous appelons à un numérique plus inclusif, mieux encadré, et porteur de sens, qui soutient l'humain sans le remplacer.

[Lire les résultats de l'enquête](#)

2 542
répondantes



80%

des répondantes



déclarent **bien vivre la numérisation** de leurs pratiques professionnelles

51%

des répondantes



évoquent la **perte du lien humain comme le plus gros frein** lié au numérique dans leur métier

* Afin de refléter la sociologie du secteur de l'action sociale et de l'insertion, le choix a été fait d'évoquer les professionnelles au féminin comme le fait le Haut Conseil du travail social.



PORTER UNE VOIX QUI CHANGE LA DONNE À LA RACINE

L'année 2024 a été charnière dans la construction du plaidoyer d'Emmaüs Connect, l'occasion de rappeler l'enjeu démocratique que représente la numérisation de la société et d'appeler à la mise en place de politiques d'inclusion numérique à long terme. Un sujet au cœur de l'actualité politique de la fin d'année.

Alors que le projet de loi de finances 2025 prévoyait une baisse drastique des crédits alloués, nous nous sommes fortement mobilisé·e·s, en lien avec les écosystèmes de la médiation numérique et de l'action sociale pour que l'inclusion numérique reste une priorité.

Auditions parlementaires, rédaction et envoi d'amendements, nous avons œuvré pour maintenir le budget de l'inclusion numérique et sauver notamment le dispositif des Conseillers numériques.

Cette vision, nous avons également pu la défendre devant la Commission Supérieure du Numérique et des Postes (CSNP) à laquelle nous avons soumis des recommandations de politiques publiques en faveur d'une numérisation raisonnée des services publics et d'un accompagnement des plus précaires face aux transformations qu'induit le tout-numérique.



Une année charnière pour le collectif Citoyenneté et Numérique

L'année 2024 a été marquée par l'exploration et le renforcement de notre expertise, par l'intermédiaire d'audition de nombreuses personnalités qualifiées, sur les effets du numérique sur l'exercice de la citoyenneté des personnes précaires.

Au programme : inclusivité des sites internet publics, écueils des usages algorithmiques dans la sphère publique ou encore effets des réglementations européennes sur le numérique.

Au total, ce sont plus de 20 ressources thématiques qui ont été coconstruites et publiées sur la plateforme citoyennete-et-numerique.org

PLAIDOYER



PRÉSENCE WEB & MÉDIAS 2024

243 000

visiteur·euse·s sur nos sites web

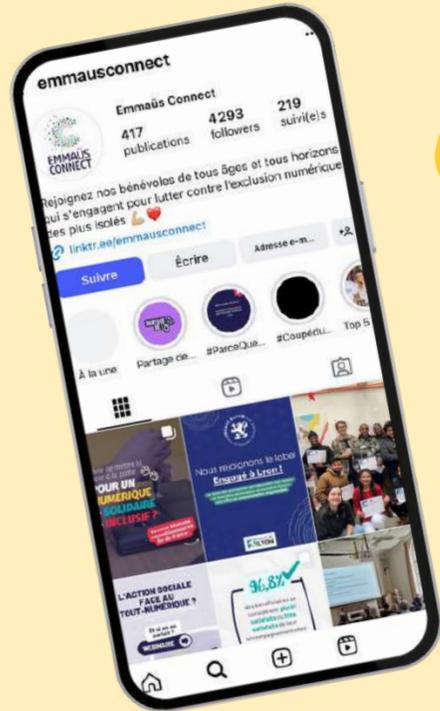
(Emmaüs Connect, LaCollecte.tech, Les Relais Numériques, Collectif Citoyenneté et Numérique)



56 000

abonné·e·s sur les réseaux sociaux

(LinkedIn, Instagram, Facebook et BlueSky)



212

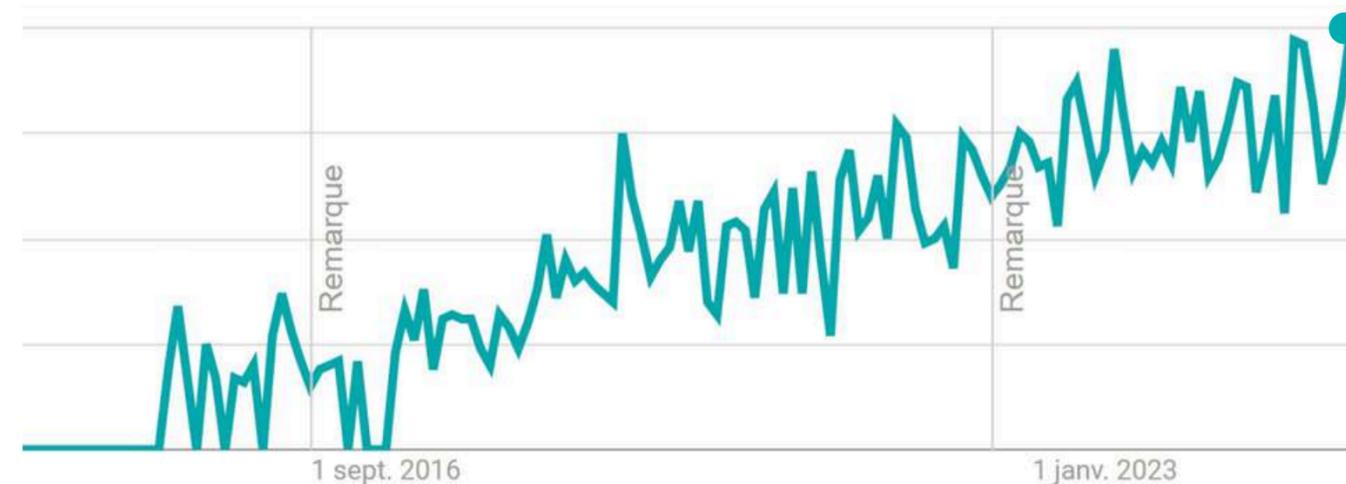
publications sur les réseaux sociaux

195

mentions dans les médias locaux et nationaux

Evolution de l'intérêt en ligne

Tendance de recherches « emmaus connect » sur Google depuis la création de l'association en 2013 (source : [Google Trends](#))



3 Nos actions pour accélérer l'inclusion numérique et sociale



3.1

Diversifier les publics et les modalités de nos accompagnements P.20

3.2

Grandes distributions P.21

3.3

Mise en commun(s) P.22

3.4

Verdinum P.23

3.6

Les Relais Numériques P.24

3.7

Triptik P.25

DIVERSIFIER LES PUBLICS ET LES MODALITÉS DE NOS ACCOMPAGNEMENTS

Une petite révolution s'est opérée à bas bruit dans l'activité historique de nos espaces de solidarité numérique : avec l'accompagnement du pôle Formation de l'association, les territoires volontaires ont développé une activité de **formation professionnelle au numérique**. Ces équipes ont ainsi fait évoluer leurs process pour maintenir la **qualité pédagogique** de leurs actions tout en développant la **culture de la preuve** que suppose la certification Qualiopi.

Grâce à l'appui de l'ANCT et de l'Agefiph, nous avons par ailleurs conduit avec la Croix-Rouge française une grande enquête sur **l'inclusion numérique des personnes en situation de handicap**, et en avons diffusé les enseignements autour de plusieurs webinaires et formations de formateurs.

Pour ne laisser aucun enjeu numérique de côté, nous avons développé 5 kits pédagogiques autour des enjeux de **cyberharcèlement**, de **fake news** et de **relation aux écrans**. Ces ateliers ont pu être déployés par les territoires auprès de collégiens, lycéens et jeunes en insertion professionnelle, particulièrement exposés à ces problématiques.

973
apprenant·e·s
formé·e·s

5 kits pédagogiques
d'Education aux Médias
et à l'Information

82 pages de rapport sur
l'inclusion numérique
des personnes en
situation de handicap



LACOLLECTE.TECH ACCÉLÈRE LES GRANDES DISTRIBUTIONS

Créée dès 2020 en plein confinement, LaCollecte.tech est un projet national désormais structuré autour de filières régionales qui collectent, reconditionnent et distribuent des équipements numériques à tarif solidaire, en s'appuyant sur un réseau de structures de l'action sociale. Aujourd'hui, 7 filières régionales sont actives en France, pour plus de 50 000 personnes équipées et plus de 100 000 équipements collectés.

Parmi les modalités développées pour amplifier notre action, **la grande distribution occupe maintenant une place centrale. C'est une opération « coup de poing » organisée sur un nombre limité de dates et de lieux, avec l'objectif de remettre massivement des équipements numériques à un grand nombre de bénéficiaires identifié·e·s, le plus souvent sur une seule journée.**

Ces événements mobilisent de nombreux·euse·s acteurs·ice·s dont la coordination permet une mise en œuvre rapide et efficace.

En 2024, 27 grandes distributions ont été organisées dans toute la France, à destination de publics variés : jeunes de l'Aide Sociale à l'Enfance (ASE), étudiant·e·s dans les collèges et universités, ou encore bénéficiaires accompagné·e·s par des associations partenaires, comme Utopia.

Ces opérations permettent de répondre rapidement à des besoins urgents, tout en renforçant les dynamiques locales de solidarité. Avec ce modèle, LaCollecte.tech poursuit une ambition claire : rendre l'équipement numérique accessible à grande échelle, en s'appuyant sur l'écosystème de l'économie sociale et solidaire.

34 000

équipements collectés

27

grandes distributions

12 000

équipements distribués

dont



ordinateurs portables



smartphones



tablettes



PASSER À L'ÉCHELLE ET OUTILLER LES ACTEUR·ICE·S DES FILIÈRES SOLIDAIRES DE RÉEMPLOI

Le projet LaCollecte.tech devient un pôle d'innovations en commun au sein d'Emmaüs Connect

Le projet LaCollecte.tech a permis à Emmaüs Connect de développer les connaissances, compétences et outillages nécessaires à la bonne mise en œuvre des filières ainsi qu'à la traçabilité et à la mesure des impacts. Aujourd'hui, avec le soutien de ses partenaires, **Emmaüs Connect veut opérer un véritable passage à l'échelle permettant la mise en place d'une offre nationale d'accès solidaire à l'équipement pour deux millions de ménages modestes**, en lien avec l'objectif du gouvernement formulé par France Numérique Ensemble.

Pour gravir cette marche, Emmaüs Connect souhaite :

- **Permettre à chacun·e de s'emparer des outils du projet LaCollecte.tech** préalablement mis en commun pour en permettre l'essai ;
- **Développer les innovations clés permettant la montée en puissance du réseau d'acteur·ice·s ESS**
- **Imaginer et coconstruire une gouvernance et une animation** des collectifs à échelle locale et nationale.

Développer 9 innovations solidaires en commun

Pour permettre à un maximum d'acteur·ice·s de s'emparer du sujet et d'être au rendez-vous de ces objectifs ambitieux, Emmaüs Connect a identifié 9 innovations en capacité de soutenir les acteurs des filières de réemploi solidaire.

Nous allons les développer et les tester sur 36 mois avant de les déployer à échelle nationale. Chacune de ces étapes sera co-construite, documentée et partagée aux acteurs de la communauté de manière à permettre les contributions, l'amélioration et le maintien des ressources.

Pour suivre nos avancées en commun, rendez-vous sur le wiki des filières de réemploi solidaire, les Re.Co !

→ <https://les-re.co>



FORMER ET SENSIBILISER LES ORGANISATIONS AU NUMÉRIQUE RESPONSABLE ET SOLIDAIRE

En 2024, Emmaüs Connect a intégré le consortium Verdinum qui vise à soutenir la sensibilisation au numérique responsable des citoyen·ne·s et entreprises, et également à former de futur·e·s expert·e·s de ces enjeux environnementaux.

Les missions d'Emmaüs Connect au sein du consortium

Emmaüs Connect développe une formation certifiante au reconditionnement des équipements informatiques à destination des employé·e·s de structures d'insertion, des recycleries, des compagnon·ne·s Emmaüs et des demandeur·euse·s d'emploi. Cette montée en compétence permet de valoriser et donner une seconde vie à des milliers d'équipement inutilisés.

Nous allons aussi sensibiliser à large échelle les citoyen·ne·s et des employé·e·s d'entreprises/collectivités au numérique responsable et solidaire. C'est un prérequis essentiel pour faciliter le passage à l'acte de don d'équipement.



Verdinum est un consortium unique réunissant associations, entreprises, collectivités pour répondre aux enjeux écologiques et sociétaux du numérique.



Un an de mobilisation pour un numérique responsable

Pour marquer la première année du projet, une journée d'échanges s'est tenue au Campus Ynov Bordeaux. L'événement a réuni étudiant·e·s, enseignant·e·s, entreprises et citoyen·ne·s autour des enjeux du numérique responsable : intelligence artificielle, réemploi, logiciel libre... Une mobilisation collective face aux défis technologiques, environnementaux et sociaux.



LES RELAIS NUMÉRIQUES

avec Emmaüs Connect

331

structures distribuant
de la connexion



91

structures distribuant
de l'équipement



165

structures proposant
des ateliers numériques



LES RELAIS NUMÉRIQUES, UN RÉSEAU TOUJOURS EN MOUVEMENT

Fort de la diversité des 600 structures sociales qui le composent, le réseau des Relais Numériques continue à se renforcer.

En s'ouvrant encore davantage à l'outre-mer : après la fédération Familles rurales de Martinique en 2023, ce sont 10 structures de la Réunion qui ont à leur tour été accompagnées et formées à la mise en place d'ateliers numériques en 2024.

En accueillant une forte proportion de structures impliquées dans la distribution d'équipements auprès des publics fragiles : 38 nouvelles structures sont ainsi devenues Relais Numériques équipement en 2024, portant leur nombre total à 91.

En s'ouvrant à de nouveaux formats de coopération : 5 ateliers de co-construction ont par exemple été organisés pour répondre collectivement à un appel à projets ; une rencontre nationale ainsi que deux rencontres locales ont également été proposées aux structures du réseau pour leur permettre de renforcer leurs liens, faciliter leurs actions et mettre en commun leurs forces au service d'une cause commune : la lutte contre l'exclusion numérique et sociale des plus fragiles.



LE PROGRAMME TRIPTIK AUX CÔTÉS DES PRIMO-ARRIVANTS

En 2024, le programme Triptik, porté par Emmaüs Connect et Emmaüs Solidarité, a accompagné 133 personnes primo-arrivantes d'Île-de-France vers l'autonomie sociale et professionnelle. Ce parcours de 8 mois combine 150 heures de formation en français et au numérique, des ateliers d'accès aux droits (logement, santé, mobilité...) et un accompagnement individuel vers l'emploi ou la formation.

Les résultats sont au rendez-vous : 95 % de satisfaction, 75 % de progression sur le numérique, 31 % de progression en français et 42 % de sorties positives en 6 mois. Le programme se distingue aussi par son engagement fort pour l'accompagnement des femmes, notamment grâce à un partenariat avec Planète Enfants & Développement qui assure la garde d'enfants sur site ainsi qu'un accompagnement personnalisé des femmes.

L'année a également marqué le lancement du développement de l'Assistant Triptik, une interface permettant aux travailleur·euse·s sociaux·ales et aux personnes exilées de gagner en compréhension et en efficacité dans le cadre des démarches d'intégration afin de concentrer l'effort d'accompagnement sur les dimensions humaines et sociales.

En 2025, le programme Triptik souhaite s'étendre à Lille et Strasbourg, avec l'objectif ambitieux d'accompagner 1 000 personnes d'ici 2028.

95%

de satisfaction

42%

de sorties en emploi
ou formation

133

personnes
accompagnées


Triptik
par Emmaüs



4

Nos actions solidaires au cœur des territoires



4.8
Océan Indien
P.35

4.6
Nouvelle-Aquitaine
P.33

4.2
Centre-Val de Loire
P.28

4.7 Occitanie
P.34

4.5 Île-de-France
P.31

4.4 Hauts-de-France
P.30

4.3 Grand Est
P.29

4.1 Auvergne-Rhône-Alpes
P.27

4.9 Sud (PACA)
P.36



PLUS DE 3 000 PERSONNES ACCOMPAGNÉES

Les équipes Emmaüs Connect en Auvergne-Rhône-Alpes ont accompagné, grâce au soutien de nombreux·euses bénévoles, plus de 3 300 personnes en situation de précarité numérique et sociale. Parmi ces bénéficiaires, nous avons pu observer une augmentation des besoins en terme d'équipement et de connexion solidaire (+12% par rapport à 2023). 450 personnes ont bénéficié d'accompagnement collectif allant de 2 heures à 50 heures afin de renforcer leurs compétences numériques, leur permettant de mieux évoluer dans notre société de plus en plus numérisée.

A Grenoble, France Travail a confié à Emmaüs Connect le déploiement de 27 formations Qualiopi ayant pour objectif l'autonomisation numérique de demandeur·euse·s d'emploi de la Métropole. Ces parcours de 50 heures s'adressent aux grand·e·s débutant·e·s qui, suite à leur assiduité aux séances, se voient remettre l'ordinateur reconditionné sur lequel ils ont travaillé avec les animateur·rice·s

A Lyon, Emmaüs Connect est un partenaire important de la Métropole, qui non seulement implique l'association sur les questions de numérique responsable et d'inclusion numérique, mais qui lui a également confié, via un marché pluriannuel, le déploiement de parcours d'accompagnements numériques à destination de 2 000 personnes ainsi que l'équipement de 3 000 personnes en situation de précarité. L'année a été marquée également par le déménagement des locaux dans la bien nommée « rue de l'égalité » à Lyon 8.

Enfin, pour pallier le besoin d'équipement informatique des plus précaires, plus de 2 200 ordinateurs portables, tablettes et smartphones ont été collectés, reconditionnés et distribués en région (+125% par rapport à 2023).

Afin de répondre aux besoins croissants d'inclusion numérique en région, les équipes d'Emmaüs Connect se sont renforcées, et l'équipe salariée est passée de 9 à 14 personnes. Une augmentation des effectifs qui répond également à un besoin de montée en compétences afin de pouvoir répondre de manière qualitative aux marchés remportés à Lyon et à Grenoble.



150

personnes accompagnées vers l'emploi via des parcours longs de plus de 40h

470+

partenaires de l'action sociale

200+

bénévoles ont accompagné des personnes en difficulté sur les usages numériques

40

Relais Numériques permettent de connecter, équiper et accompagner au plus proche des besoins sur le territoire



2 000+

équipements distribués depuis le démarrage de la filière régionale LaCollecte.tech en septembre 2022

6

départements couverts par la filière de réemploi avec le soutien du Conseil régional CVDL, soit l'ensemble de la région

7

modalités de distribution d'équipement

Distributions étudiantes

Dans le cadre d'un appel à projet de la région Centre-Val de Loire, en commun avec les universités d'Orléans, Tours et l'INSA Bourges, nous organisons des distributions auprès de tou·te·s les étudiant·e·s précaires de la région (jusqu'à 1 600 ordinateurs portables sur deux ans) et ce, sur tous les sites.

UN FORT ANCRAGE TERRITORIAL ET SOLIDAIRE

En 2024, l'équipe régionale de notre filière réemploi s'est renforcée avec l'arrivée d'un chargé de logistique et de distribution, en soutien au chef de projet.



Cette évolution a permis de structurer le suivi et la traçabilité, tout en expérimentant de nouvelles modalités de distribution de matériel numérique. Le renforcement de l'équipe a aussi permis un engagement accru sur les enjeux du numérique responsable, avec une reconnaissance renouvelée d'Emmaüs Connect par le Conseil Régional.

Dans le Loiret, les actions d'inclusion numérique itinérantes ont consolidé un positionnement autour de la parentalité et de l'usage des écrans. Des initiatives partenariales ont aussi émergé sur des thèmes transversaux comme l'alimentation.

Dans l'Indre, les interventions se sont concentrées sur les publics en situation de handicap et ont été élargies à des territoires ruraux via un partenariat avec La Poste.

Un travail de diagnostic a été mené dans le Cher, en lien avec les équipes de l'Indre, afin d'identifier les besoins en inclusion sociale. Ce travail a permis de formuler des préconisations en vue d'un éventuel déploiement en 2025.

Emmaüs Connect est désormais présent dans 4 feuilles de route départementales de la stratégie France Numérique Ensemble, preuve de son ancrage territorial et de son engagement auprès des publics les plus éloignés du numérique. Enfin, l'année a été marquée par la réorganisation des financements publics, avec la mise en place des Pactes Locaux de Solidarité, nécessitant un important travail d'adaptation pour sécuriser le modèle économique régional.



EMMAÜS CONNECT ET LE SHADOK, POUR UN NUMÉRIQUE INCLUSIF ET CRÉATIF !

Depuis janvier 2024, Emmaüs Connect à Strasbourg est cogérant du **tiers-lieu numérique « Le Shadok »**, en collaboration avec d'autres associations du territoire : La Cybergrange, La Ligue de l'enseignement 67, Longevity Music School et Random Bazar.

Le Shadok propose des ateliers, des permanences, des événements, des conférences et des formations, accessibles gratuitement à tous·tes et à tous les âges. Notre objectif est de promouvoir un numérique responsable, inclusif, créatif et citoyen. C'est aussi l'occasion parfaite pour nous de contribuer à faire de ce lieu un espace d'innovation et d'explorer de nouvelles pistes d'action. Le Shadok, c'est la cohabitation inédite d'un numérique pratique (initiations, ateliers thématiques) et d'un numérique à vocation créative (fablabs, création musicale, jeux vidéo, etc.). En somme, de beaux projets collaboratifs à venir !

En 2024, ce sont près de 10 000 personnes qui ont participé aux activités proposées dans ce lieu, situé au centre de l'Eurométropole. Les équipes d'Emmaüs Connect ont contribué au succès de cette première année de gestion collective en animant plus de 90 ateliers à destination de publics variés (adolescent·e·s, seniors, professionnel·le·s de l'action sociale).

Et maintenant ? Cap vers 2025 avec des perspectives de développement enthousiasmantes : ouverture d'un restaurant, projets inter-structures...

Coordination des Conseillers numériques de la Marne

L'équipe Emmaüs Connect de la Marne assure depuis avril 2024 un nouveau métier : la coordination de la vingtaine de Conseiller·ère·s numériques du département. L'ambition ? Renforcer le maillage territorial, favoriser les synergies, être le relais des employeurs, des conseiller·ère·s numériques et de l'animation nationale...



Crédit photo : Pierre FRIGENI



3

Réunions du réseau inclusion numérique organisées dans la Marne (sensibilisation, montée en compétences..)

2

Évènements d'interconnaissance organisés avec la création d'un lien fort autour des espaces France Services du département et du dispositif des Écrivains publics numériques

60+

acteurs locaux ayant participé à ces temps d'échanges
Près de 20 acteur·ice·s de ce réseau ont pu monter en compétence sur les enjeux d'inclusion numérique et de sécurité en ligne.

NOUVEL ÉLAN À ROUBAIX ET NOUVEAUX PARCOURS D'APPRENTISSAGE

Déploiement des parcours d'accompagnement avec équipements à la clé

2024 aura permis d'entrer dans une nouvelle phase d'expérimentation de ce modèle de parcours avec des PC provenant de notre filière régionale LaCollecte.tech.

Dans l'Aisne, le projet 1 PC / 1 solution déployé sur le Grand Soissons a permis d'équiper et d'accompagner 20 personnes.

Sur la Métropole de Lille, le Programme Booster a permis d'équiper et d'accompagner 48 personnes allocataires du RSA.

Dans le Pas-de-Calais, les projets « Politique de la Ville » ont permis d'équiper et d'accompagner 73 résident·e·s des agglomérations de Lens-Liévin et de Béthune-Bruay.

La Collecte.tech équipe les jeunes de l'Aide Sociale à l'Enfance du Nord

180 000 personnes fragiles ont besoin d'un équipement numérique en région Hauts-de-France. Développer nos canaux de distribution est donc crucial, comme avec cette action qui a permis d'équiper 50 jeunes de l'ASE avec le soutien du département du Nord.

Un nouvel espace de solidarité ouvre ses portes à Roubaix

Après 8 ans de présence sur ce territoire, il était temps de donner une nouvelle dimension à notre implantation afin de mieux répondre aux besoins des habitant·e·s. Ainsi, nous avons eu le plaisir d'inaugurer un nouveau lieu dans le centre-ville, plus adapté à nos activités et plus accessible pour nos usager·ère·s.

Des parcours dédiés à la santé

Grâce à un partenariat avec l'Agence Régionale de Santé, nous avons déployé 32 parcours composés de modules d'initiation numérique et de prise en main de services en ligne dédiés à la santé (Ameli, MES, Doctolib). Au total, 219 personnes ont été suivies sur 3 territoires (MEL, Pas de Calais, Aisne).



3 450

bénéficiaires
à l'échelle régionale

913

parcours
d'accompagnement
au numérique

4 000

équipements
collectés





Temps forts en région IDF

ESSONNE

En route vers un nouvel espace de solidarité à Ris-Orangis

Ce nouvel espace solidaire à Ris-Orangis permet d'accompagner les publics lors de permanences connectées hebdomadaires. Dans le même temps, nous poursuivons le déploiement de nos actions en itinérance en partenariat avec les structures du territoire.

En 2024, nous avons ainsi pu accompagner vers l'autonomie numérique 269 personnes dont 156 femmes, comprenant des seniors, des réfugié·e·s, des parents, des jeunes en recherche d'emploi...

Ce déploiement a été permis grâce au soutien octroyé par nos partenaires locaux : notamment la DDETS, PLIE Avenir Initiatives, la MEIF Paris-Saclay, Conseil départemental, les communautés de communes.

SEINE-SAINT-DENIS

Toujours plus engagés sur le territoire

En Seine-Saint-Denis, **2 925 personnes ont été accompagnées** au sein de notre espace de solidarité numérique ou via nos nombreuses actions itinérantes, avec le soutien de nos 450 partenaires présents sur l'ensemble du département.

Emmaüs Connect renforce son engagement en faveur de l'insertion socio-professionnelle en ayant notamment rejoint le GIP Pantin insertion cette année.

Enfin, dans le cadre de la Politique de la ville, **plus de 550 heures d'accompagnement ont été dispensées auprès de 250 habitant·e·s** de Plaine Commune, de Noisy-le-Sec, de Romainville (Est-Ensemble) et de Noisy-le-Grand (Grand Paris Grand Est).

En Île-de-France

7 025

équipements collectés

5 422

équipements distribués

Distribution de packs maraudes en Seine Saint Denis

Grâce au soutien du département et de la Fondation pour le logement des défavorisés, 1 057 packs maraudes (smartphone, carte SIM) ont été remis à des personnes sans abri ou mal logées via un réseau de plus de 170 partenaires (CAARUD, accueils de jour, CHU, Amicale du Nid, APHP, Pantin solidaire, etc.).



Emmaüs Connect & Plaine Commune sont lauréats du prix Economie Circulaire de la Métropole du Grand Paris pour le déploiement d'une filière locale



partenaire reconditionneur a rejoint la filière locale sur Plaine Commune

PARIS

Nouvel espace de solidarité à La Villette

2024 a été une année charnière avec l'ouverture d'un nouvel espace de solidarité numérique (ESN) à La Villette et la transition de l'ESN Victoires (Paris-Centre) vers une gouvernance 100% bénévole, faisant figure d'exemple de l'engagement de citoyen·ne·s au service de l'inclusion numérique.

Davantage de parcours sont déployés au sein de structures partenaires telles que les clubs seniors, le Samu Social, la PJJ de Nanterre, des centre d'hébergement d'urgence... Bénévoles et salarié·e·s y interviennent auprès des publics en insertion, jeunes, femmes en situation de précarité, seniors...

En 2024, les 3 ESN parisiens ont accueilli 4 300 personnes dont 270 ont pu suivre un parcours d'initiation PC.

En Île-de-France

842 bénévoles

8 145 personnes accompagnées

VAL-DE-MARNE

Accompagnement des habitant·e·s en QPV du Val de Marne

Notre espace de solidarité numérique de Créteil s'ancre chaque année un peu plus dans l'écosystème local de l'action sociale. En 2024 se sont plus de 1 000 personnes accueillies, orientées par plus de 300 structures prescriptrices (France Travail, Culture du Coeur, Emmaüs Solidarité, club Léo Lagrange, etc).

Des partenariats avec la CAF, la CPAM et Doctolib permettent de déployer dans cet espace des parcours à la prise en main des outils, des ateliers thématiques dédiés à la santé, et autres démarches d'accès aux droits et au numérique du quotidien.

Enfin, nos accompagnements de 50h dédiés au retour à l'emploi ont bénéficié à 100 demandeur·euse·s d'emploi et/ou bénéficiaires du RSA, grâce au soutien de SFR.

Les Relais Numériques en Île-de-France

Un réseau de **120 Relais** dont 88 distribuent de la connexion, 20 des équipements reconditionnés, et 18 sont formés et accompagnés pour déployer des actions d'inclusion numérique auprès de leur public.



L'ÉDUCATION AU NUMÉRIQUE, Désormais Indispensable dans nos accompagnements

Aujourd'hui, il ne suffit plus de savoir utiliser l'outil numérique, il faut savoir en faire « bon usage ». Cette évolution dans l'accompagnement s'est construite au contact du terrain à Bordeaux en travaillant aux côtés des équipes des Cités Éducatives et en entrant dans les établissements scolaires, où l'on constate à quel point les jeunes sont exposé·e·s à des risques numériques aux conséquences loin d'être virtuelles.

En 2024, nous avons donc accéléré le déploiement des ateliers d'éducation au numérique à destination des collégien·ne·s, avec le lancement de deux nouveaux modules : « rapport aux écrans » et « fake news », en plus de celui sur le cyberharcèlement. Des formats ludiques, pensés pour créer du dialogue, de l'esprit critique et une prise de recul sur les usages.

Une expérimentation inédite a également vu le jour grâce au soutien de la CAF : des ateliers parents/enfants pour reconnecter les familles autour de pratiques numériques plus saines. Car accompagner ce n'est plus seulement outiller, c'est aussi éduquer.

Distributions étudiantes

200 étudiant·e·s ont pu bénéficier d'un ordinateur portable offert, afin de suivre correctement leur enseignement dans les deux universités de Bordeaux et de La Rochelle.

613

jeunes sensibilisé·e·s

+ 35%

d'heures de bénévolat

54

Relais Numériques (minimum 2 par département)





Temps forts en région Occitanie

TOULOUSE : UNE ANTENNE 100% BÉNÉVOLE QUI SE RÉINVENTE

Au cours de l'année, notre antenne toulousaine - pionnière du mode de fonctionnement 100% bénévole - a connu un ralentissement de ses activités.

Malgré une animation constante avec un apéro connecté par mois pour échanger sur les modalités d'action, le collectif a eu des difficultés à trouver des partenaires auprès de qui déployer des parcours d'accompagnement.

Emmaüs Agir et l'ASSQOT (d'animation sociale et solidaire des quartiers ouest toulousains), restent des partenaires historiques et structurants, et deux autres associations locales ont tout de même permis d'animer des modules, le CIDFF 31, et le CHRS Maison des allées.

Pour résoudre cette situation, un temps fort en mai entre la dizaine de bénévoles actif·ve·s et les salarié·e·s a permis de recentrer les efforts et redonner un souffle nouveau pour le deuxième semestre.

En fin d'année, une re-structuration de l'antenne en partenariat étroit avec la Compagnie du Code a permis de déboucher sur de nouvelles perspectives et à la clé, un accompagnement durable des publics de cette structure pour relancer nos activités.

4 parcours d'initiation

4 ateliers thématiques
(France Connect & CAF)

12 temps conviviaux
dédiés à la sensibilisation à
l'inclusion numérique





Temps forts dans l'Océan Indien

À MAYOTTE ET LA RÉUNION : ENTRE DÉPLOIEMENT ET RÉSILIENCE

L'année 2024 a été marquée par plusieurs crises majeures à Mayotte. Une crise sociale, avec l'opération Wambushu et les tensions autour des questions migratoires. Une pénurie d'eau d'ampleur qui impose de vivre au rythme d'un rationnement quotidien strict. Une catastrophe naturelle séculaire, lorsque le cyclone Chido a frappé Mayotte le 13 décembre dernier.

Nous avons tenu bon pendant ces périodes mouvementées et gardé le cap en déployant largement nos accompagnements dans plus d'une commune sur deux à Mayotte. C'est plus d'une cinquantaine de parcours qui ont été déployés et près de 540 personnes accompagnées malgré toutes ces difficultés.

Cette année a aussi sonné le coup d'envoi des Relais Numériques à La Réunion : **10 partenaires se sont lancés dans l'aventure et ont été rejoints par 3 partenaires mahorais.**

Et l'équipement ? et la connexion ?

Nous travaillons à adapter nos projets autour de l'accès à tarifs solidaires (téléphonie et équipement).

L'objectif : **développer une offre solidaire pour les publics mahorais.**
La suite en 2025...

56 parcours déployés

534 personnes accompagnées

13 Relais Numériques à Mayotte et La Réunion



DES PARCOURS SUR-MESURE

Insertion professionnelle : 50h d'accompagnement au numérique pour les demandeur·euse·s d'emploi

Grâce au fonds de revitalisation de notre partenaire historique SFR, nous avons cette année accompagné 71 demandeur·euse·s d'emploi dans le cadre des neuf « Parcours 50 heures vers l'emploi » animés cette année. Les personnes nous sont orientées par les agences France Travail du territoire, ou par d'autres partenaires locaux de l'insertion.

Deux ordinateurs en libre-service ont été mis en place dans notre lieu d'accueil pour que les bénéficiaires ayant des besoins urgents puissent faire leurs démarches directement, avec l'accompagnement d'un·e bénévole si nécessaire.

Accompagner l'inclusion numérique des seniors au plus près de chez elles·eux

Avec le soutien de la Ville de Marseille (fonds CALPAE), des parcours d'initiation au numérique ont été animés auprès de seniors en situation de précarité dans leurs résidences.

L'occasion d'une première prise en main de l'ordinateur ou du smartphone pour faciliter la vie quotidienne de ces personnes et favoriser leur autonomie.

150 ordinateurs distribués à des allocataires de la CAF

En novembre, nous avons uni nos forces avec la CAF des Bouches-du-Rhône et l'ADPEI pour distribuer 150 ordinateurs à des personnes en situation d'exclusion numérique et sociale. Une action ponctuelle et efficace qui a aussi permis la rencontre entre bénéficiaires, bénévoles et salarié·e·s des partenaires impliqué·e·s.



6 237

heures de bénévolat (+28%)

635

équipements distribués

292

partenaires de l'action sociale

5

Mobilisation citoyenne



5.1

Des missions bénévoles de plus en plus variées et engageantes P.38

5.2

4e édition des Journées engagées P.39

DES MISSIONS BÉNÉVOLES DE PLUS EN PLUS VARIÉES ET ENGAGEANTES

L'investissement des bénévoles Emmaüs Connect est de plus en plus régulier, comme le démontre l'augmentation du volume d'heures de bénévolat (*avec une moyenne de 42h par bénévole pour 56 385h de bénévolat au total, soit + 4% par rapport à 2023*). Cette énergie supplémentaire permet de répondre aux enjeux locaux et de déployer des actions de solidarité numérique à une plus grande échelle !

Il faut dire que 2024 a marqué un tournant dans la polyvalence des missions : nos bénévoles **mènent désormais davantage d'actions structurantes dans nos lieux** (accueil et comptoir, inscription, ventes...), assurées jusqu'à lors le plus souvent par les équipes permanentes. Un exemple : ils·elles ont consacré **12 778 heures à l'accueil et à la réalisation des rendez-vous individuels**, c'est 34% de plus que l'année précédente. Ils·elles ont aussi participé à des actions innovantes comme les distributions de matériel au sein d'établissements scolaires et d'universités.

Les bénévoles sont aussi de plus en plus autonomes, ils·elles s'approprient les lieux et la gestion des activités (samedis matins, soirs...). Certain·e·s se sont même lancé·e·s dans l'aventure d'un espace **100% autogéré par des bénévoles au cœur de Paris** (8, rue de la Banque, 2e arrdt).

Ils·elles participent au développement et à la gouvernance de leurs antennes locales à travers la dynamique des pôles bénévoles par thématiques, dont les pôles reconditionnement qui se développent partout en France et fonctionnent d'ores et déjà en totale autonomie sur plusieurs territoires.

Un collectif riche, vivant, qui se nourrit de la diversité de ses membres et continue de rêver en grand !

1 329

bénévoles
engagé·e·s

42

heures en moyenne
par bénévole

56 385

heures de
bénévolat au total



BÉNÉVOLAT





JOURNÉES ENGAGÉES : 4^E ÉDITION !

Cette fois, nos Journées engagées avaient pour ambition de faire découvrir l'ensemble des nouvelles missions bénévoles Emmaüs Connect !

« Il faut bien 10 actions bénévoles pour aider une seule personne en précarité numérique. »

C'est ce constat qui a structuré la communication de notre traditionnelle campagne de mobilisation bénévole de rentrée. **Car lutter contre l'exclusion numérique et sociale nécessite des ressources considérables** : matériel, connexion, et surtout beaucoup de temps consacré à partager les codes et réflexes numériques.

Ce choix s'inscrit dans la stratégie de diversification des missions bénévoles chez Emmaüs Connect. Alors que depuis 2020, seules les actions d'accompagnement étaient clairement mises en avant dans nos campagnes de mobilisation, il a été décidé que cette **4^e édition des Journées engagées reflèterait toutes les missions bénévoles existantes** (voir encart).

Le concept des Journées engagées a évolué lui aussi : un parcours immersif a été proposé aux nouveaux·elles bénévoles accueilli·e·s avec des stands de découverte des missions accueil & comptoir solidaire, ateliers d'initiation, RDV d'inscription, reconditionnement... Les bénévoles ont ainsi été invité·e·s à **s'emparer du projet et des lieux**, au delà des actions opérationnelles.

Au total, la campagne de mobilisation a généré 516 nouvelles inscriptions bénévoles et **117 de ces inscrit·e·s ont pu profiter des dix Journées engagées organisées à travers la France !**



Une nouvelle vidéo illustrant la variété des missions !

Sur un format documentaire de 2 min, Nadine nous fait découvrir « son » Emmaüs Connect : elle explique pourquoi elle se rend depuis trois ans à l'espace de solidarité numérique de Strasbourg et ce qu'elle y trouve auprès des bénévoles : accueil, écoute, compréhension.

En parallèle, plusieurs bénévoles nous parlent des missions qu'ils·elles préfèrent et ce qui les pousse à aider les personnes qui, comme Nadine, souffrent de précarité numérique et sociale au quotidien.

Un grand merci à l'équipe de Strasbourg pour l'accueil du tournage et à celles et ceux qui ont été volontaires pour y participer !

6 Ils agissent à nos côtés



6.1

Des partenaires engagé·e·s

P.41

6.2

Ils soutiennent Emmaüs Connect

P.42

6.3

Ils soutiennent LaCollecte.tech

P.44

6.4

Ils soutiennent Les Relais Numériques

P.46

DES PARTENAIRES SOLIDAIRES & ENGAGÉS

Comme de nombreuses associations, Emmaüs Connect a été confronté à un environnement économique incertain en raison des événements politiques de l'été puis des retards consécutifs au vote du budget à l'Assemblée nationale.

Mais grâce à de nombreux partenaires engagés, l'association a mis en œuvre tous ses projets et en a même lancé de nouveaux : actions à l'international (en Europe et au Bénin), lancement de modules thématiques sur la santé, confirmation du parcours Triptik à destination des primo-arrivants... l'inclusion numérique couvre tous les aspects du quotidien et ne connaît pas de frontières.

Cette année, nous voulons également remercier les citoyen·ne·s qui ont été nombreux·ses à soutenir l'association via l'Option solidaire des abonnements de notre partenaire historique SFR, l'arrondi sur salaire ou encore les livrets de développement durable.

Réussir à accompagner les personnes en situation de précarité sur le numérique n'est possible que de manière collective. Fondations, entreprises, pouvoirs publics et associations partenaires, nous sommes toutes et tous mobilisé·e·s pour faire vivre cette chaîne de solidarité numérique et sociale.

43 partenaires
nationaux



ILS SOUTIENNENT EMMAÛS CONNECT

Retrouvez tous nos partenaires locaux sur les [pages web de nos territoires d'action](#)



ILS SOUTIENNENT EMMAÛS CONNECT

Retrouvez tous nos partenaires locaux sur les [pages web de nos territoires d'action](#)



Cofinancé par
l'Union européenne



PRÉFET
DU PAS-DE-CALAIS

Liberté
Égalité
Fraternité



PRÉFET
DU NORD

Liberté
Égalité
Fraternité



PRÉFET
DE L'AISNE

Liberté
Égalité
Fraternité



VILLE DE
ROUBAIX



Communauté d'Agglomération
Béthune-Bruay
Artois Lys Romane



FONDATION
CRÉDIT AGRICOLE
DU NORD EST



ILS SOUTIENNENT **LAGOLLECTE.TECH** AVEC EMMAÛS CONNECT

NOS PARTENAIRES



ILS SOUTIENNENT **LACOLLECTE.TECH** AVEC EMMAÛS CONNECT



ILS SOUTIENNENT LES RELAIS NUMÉRIQUES AVEC EMMAÛS CONNECT



7 Ambitions 2025

7.1 En Europe et
au Bénin
P.48



7.2 Continuer à semer
les graines de la
solidarité ! P.49

EN EUROPE, AU BÉNIN

Un combat collectif contre l'exclusion numérique et sociale

Bénin : au service des personnes en difficulté en zone rurale

Début 2025, Emmaüs Connect a commencé à mener au Bénin ses toutes premières activités internationales. Fort d'une co-construction avec 2 associations locales du mouvement Emmaüs, le projet de recherche-action, soutenu par le Fond d'Innovation pour le Développement (lié à l'AFD), consiste à outiller et mettre en capacité les acteur·ice·s de terrain. Concrètement, Emmaüs Connect et ses partenaires vont :

- former 500 jeunes collégien·ne·s aux compétences numériques essentielles. Ces dernier·ère·s vivent soit dans une zone lacustre reulée soit dans un établissement scolaire rurale ;
- former 100 femmes entrepreneuses au développement de leurs activités économiques grâce au numérique ;
- accompagner 5 boutiquiers en zone rural pour que ces derniers accompagnent les habitant·te·s dans leur accès aux droits et démarches.

WEEE [for solidarity], vers une communauté d'action européenne pour le réemploi numérique solidaire

WEEE [for solidarity] est un projet européen financé par le programme Erasmus+ qui réunit des acteur·ice·s de l'économie sociale et solidaire en France (Emmaüs Connect/Lacollecte.tech), Espagne (AERESS), Roumanie (Ateliere fara frontiere) et Autriche (Re-Use Austria) autour des enjeux de réemploi numérique solidaire.

- La première année du projet aboutira à la publication d'un livre blanc européen pour dresser un état des lieux des filières existantes dans chaque pays et questionner leur rôle actuel ou futur dans la lutte contre la fracture numérique ;
- A terme, l'ambition est de nourrir une communauté pour permettre aux bonnes pratiques et aux solutions d'être partagées, déployées pour émerger à l'échelle européenne, sous le régime des communs.



CONTINUER À SEMER LES GRAINES DE LA SOLIDARITÉ (1/2)

Triptik, programme d'accompagnement des personnes primo-arrivantes sur le numérique, le FLE et leur parcours d'insertion sociale et professionnelle

Au regard du succès du programme à Paris, il pourrait être étendu à deux nouveaux territoires. Nous travaillons aussi au développement d'une interface permettant aux travailleurs sociaux et aux personnes exilées de gagner en compréhension et efficacité dans le cadre des démarches d'intégration afin de concentrer l'effort d'accompagnement sur les dimensions humaines et sociales.

Evolution de nos lieux et structuration de démarches 100% bénévoles

L'ancrage local de l'association évolue sur plusieurs territoires pour mieux accompagner les personnes et mobiliser davantage de bénévoles. A Lyon, Marseille et Ris-Orangis, de nouveaux espaces de solidarité ouvrent leurs portes en 2025, tandis qu'à Paris-Centre, notre espace de solidarité (ESN) est pour la première fois géré en autonomie par des bénévoles. Cela permet à l'association de rester présente dans le centre de la capitale, en complément des ESN des 19e et 13e arrondissements.

Exploration des conditions d'usage éthique et responsable de l'IA au service de la lutte contre les inégalités

Avec prudence mais sans frilosité, nous étudions les conditions d'accompagnement de cette transition en interne (culture, outils et compétences), pour les personnes que nous accompagnons et au service des acteurs de la solidarité.



CONTINUER À SEMER LES GRAINES DE LA SOLIDARITÉ (2/2)

Les Relais Numériques : passage d'une logique de réseau à une logique communautaire

Après plusieurs années de construction du réseau qui compte désormais 600 structures, un nouveau cap va être franchi avec notamment l'évolution du site web pour faciliter la coopération entre acteurs, la mutualisation des connaissances et la simplification de l'accès aux outils et aux ressources.

Le réemploi numérique solidaire en France et en Europe

Nous travaillons au recensement en France et en Europe des pratiques, des outils collaboratifs et des innovations en commun pour réunir des de nombreux acteurs. L'objectif est d'équiper un maximum de personnes en situation de précarité sociale et numérique en s'appuyant sur l'intelligence collective.

Lancement d'une démarche d'innovation participative au sein de l'association

Mise en place d'un groupe de référents innovations qui facilite la détection, la formalisation et la mise en oeuvre d'une idée nouvelle impliquant plusieurs pôles. Il doit rendre plus efficace la collaboration inter-pôles et accompagner les porteurs d'idées.



8 Bilan financier

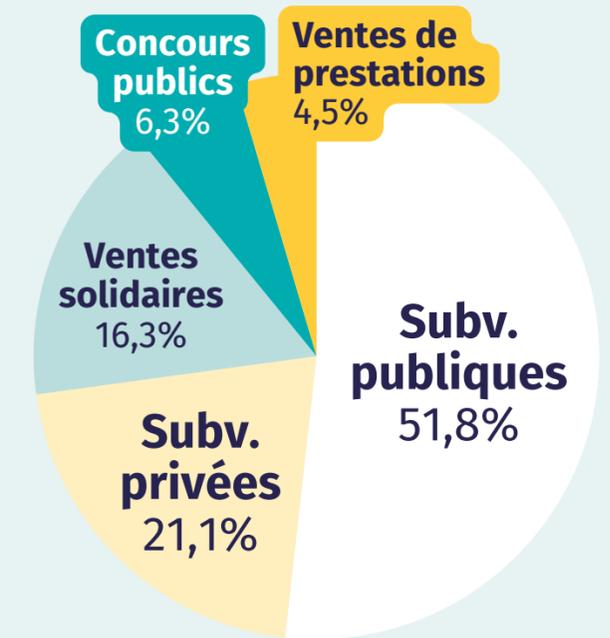


Les ressources de l'association sont en croissance de 5,8% par rapport à 2023. Elles sont essentiellement constituées de subventions et concours publics (notamment avec le dispositif Conseiller numérique). Le volume de ventes solidaires est en hausse de 13%, poussé cette année encore par la croissance de la vente d'équipements numériques reconditionnés, la vente de recharges prépayées étant pour sa part stable. N'apparaissent pas ici les contributions volontaires en nature pour lesquelles le bénévolat représente en 2024 plus d'1M€, soit un équivalent de 33 ETP.

L'exercice se solde par un résultat de 114 961€ contre 80 214€ en 2023. Il est à noter en particulier une continuité dans la croissance des frais de reconditionnement avec la montée en puissance du projet LaCollecte.tech. Les frais de personnel quant à eux connaissent une augmentation de près de 8% soit presque 3 points au-dessus de la croissance globale de l'association.

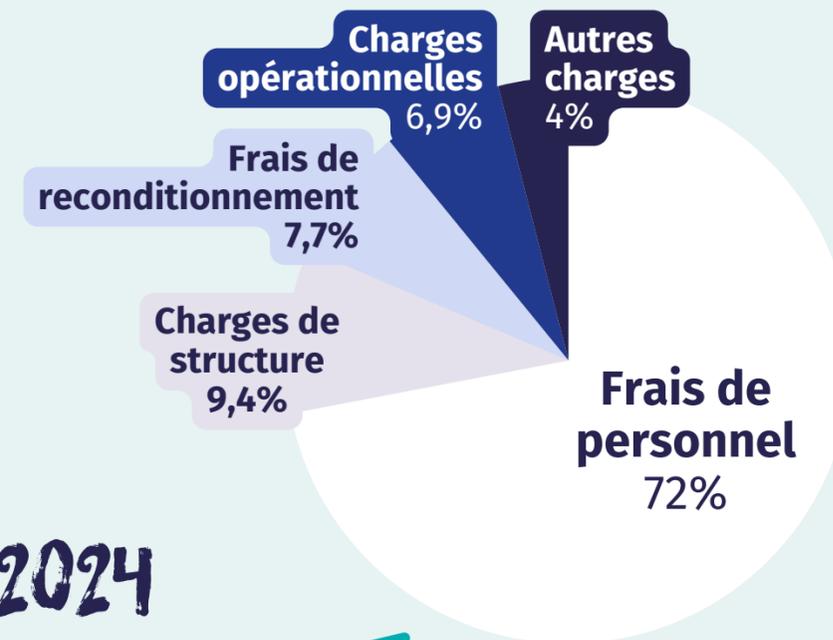
RESSOURCES 2024

9 093k€



DÉPENSES 2024

8 978k€



9 Nous contacter

Auvergne-Rhône-Alpes

Lyon

lyon@emmaus-connect.org
1, rue de l'Égalité - 69008 Lyon

Grenoble

grenoble@emmaus-connect.org
7, allée du Jardin Hoche - 38000 Grenoble

Centre-Val de Loire

Loiret

loiret@emmaus-connect.org

Indre

indre@emmaus-connect.org

Grand Est

Strasbourg

strasbourg@emmaus-connect.org
33, rue Kageneck - 67000 Strasbourg

Marne

marne@emmaus-connect.org
9, rue Eugène Wiet, 51100 Reims - La Maison de la Vie Associative

Hauts-de-France

Lille

lille@emmaus-connect.org
83, rue de l'Abbé Aerts - 59000 Lille

Roubaix

roubaix@emmaus-connect.org
10, rue Mail de Lannoy - 59100 Roubaix

Pas-de-Calais

pasdecalais@emmaus-connect.org

Aisne

aisne@emmaus-connect.org

Île-de-France

Paris

paris@emmaus-connect.org
• 8, rue de la Banque - 75002 Paris
• 6, rue du Tage - 75013 Paris
• 115, boulevard Macdonald - 75019 Paris

Créteil

creteil@emmaus-connect.org
1, place de l'Abbaye - 94000 Créteil

Essonne

essonne@emmaus-connect.org

Seine-Saint-Denis

saintdenis@emmaus-connect.org
47, rue Jean-Jaurès - 93200 Saint-Denis

Nouvelle-Aquitaine

Bordeaux

bordeaux@emmaus-connect.org
205, cours de la Marne - 33800 Bordeaux

Occitanie

Toulouse

toulouse@emmaus-connect.org

Sud (Provence-Alpes-Côte d'Azur)

Marseille

marseille@emmaus-connect.org
• 10, boulevard National - 13001 Marseille
• 41, rue Jobin - 13003 Marseille

Océan Indien

Mayotte

mayotte@emmaus-connect.org

Les Relais Numériques

lesrelaisnumeriques@emmaus-connect.org

LaCollecte.tech

lacolletetech@emmaus-connect.org